

令和8年度苦情解決

No	受付期間	内容	対応
1	4月-6月	他利用者に対する苦情(洗濯の時間を守らない)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
2	4月-6月	他利用者に対する苦情(お茶の作り方について)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
3	4月-6月	他利用者に対する苦情(悪口を言っている。)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
4	4月-6月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
5	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
6	4月-6月	他利用者に対する苦情(外出時の飲食について)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
7	4月-6月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
8	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
9	4月-6月	他利用者に対する苦情(外出時の飲食について)	本人に確認したところ、事実ではなかった。
10	4月-6月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
11	4月-6月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
12	4月-6月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
13	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
14	4月-6月	職員への要望(トイレの窓を開ける人がいる)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
15	4月-6月	他利用者に対する苦情(散歩について)	散歩に関しては職員の方で声掛けを行う。
16	4月-6月	他利用者に対する苦情(しつこい人がいる)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
17	4月-6月	他利用者に対する苦情(しつこい人がいる)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
18	4月-6月	他利用者に対する苦情(しつこい人がいる)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
19	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
20	4月-6月	他利用者に対する苦情(お茶の作り方について)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
21	4月-6月	他利用者に対する苦情(お茶の作り方について)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
22	4月-6月	他利用者に対する苦情(お茶の作り方について)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
23	4月-6月	他利用者に対する苦情(お茶の作り方について)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
24	4月-6月	他利用者に対する苦情(外出時の飲食について)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
25	4月-6月	他利用者に対する苦情(外出時の飲食について)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
26	4月-6月	他利用者に対する苦情(ルールを守っていない)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
27	4月-6月	他利用者に対する苦情(ルールを守っていない)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
28	4月-6月	他利用者に対する苦情(ルールを守っていない)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
29	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
30	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
31	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
32	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
33	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
34	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
35	4月-6月	他利用者に対する苦情(ルールを守っていない)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
36	4月-6月	他利用者に対する苦情(いつもイライラしている)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
37	4月-6月	他利用者に対する苦情(いつもイライラしている)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
38	4月-6月	他利用者に対する苦情(いつもイライラしている)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
39	4月-6月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
40	4月-6月	他利用者に対する苦情(ルールを守っていない)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
41	4月-6月	他利用者に対する苦情(お金の使い方について)	個人の見解の為、様子見
42	4月-6月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
43	4月-6月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
44	4月-6月	他利用者に対する苦情(散歩をしていない)	職員が見かけた所で声掛けを行う。
45	4月-6月	他利用者に対する苦情(散歩をしていない)	職員が見かけた所で声掛けを行う。
46	4月-6月	他利用者に対する苦情(コーヒーのルールを守っていない)	本人に注意を行う。
47	4月-6月	職員への要望(ほうじちゃを飲みたい)	無糖であれば許可する。
48	4月-6月	職員への要望(コーヒーの購入本数について)	1箱32本入りを2箱までという事で決まった。
49	4月-6月	他利用者に対する苦情(遠回りの散歩をしていない)	それぞれ事情があって散歩コースは決まっている。
50	4月-6月	他利用者に対する苦情(部屋をのぞく人がいる)	本人には注意する。
51	4月-6月	他利用者に対する苦情(いじわるする人がいる)	本人には注意する。
52	4月-6月	他利用者に対する苦情(デイルームのTVのチャンネルを変えてしまう)	個別でTVを持ってもらう。
53	4月-6月	他利用者に対する苦情(何回も部屋に来て困る)	個人の見解の為、様子見
54	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
55	4月-6月	他利用者に対する苦情(食事の文句が多い)	個人の見解の為、様子見
56	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
57	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、他者に迷惑がかかっていることに注意しては注意す
58	4月-6月	他利用者に対する苦情(トイレ掃除が雑)	個人の見解の為、様子見
59	4月-6月	他利用者に対する苦情(部屋をのぞく人がいる)	本人には注意する。
60	4月-6月	他利用者に対する苦情(いじわるする人がいる)	本人には注意する。