

令和7年度苦情解決

No	受付期間	内容	対応
1	4月-6月	他利用者に対する苦情(悪口を言っている)	個人の見解だが、本人には注意する
2	4月-6月	他利用者に対する苦情(食事時のルールを守らない)	個人の見解だが、本人には注意する
3	4月-6月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解だが、本人には注意する
4	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
5	4月-6月	他利用者に対する苦情(食事時のルールを守らない)	個人の見解の為、対応なし
6	4月-6月	他利用者に対する苦情(不潔行為がある)	本人には注意をする
7	4月-6月	職員への要望(嗜好品の再開をお願いしたい)	ルール違反で中止しているので時期が来たら再開する。
8	4月-6月	職員への要望(外出方法について。)	許可していく
9	4月-6月	他利用者に対する苦情(貸し借りについて)	全体に注意していく
10	4月-6月	他利用者に対する苦情(貸し借りについて)	全体に注意していく
11	4月-6月	他利用者に対する苦情(物のやり取りについて)	全体に注意していく
12	4月-6月	他利用者に対する苦情(物のやり取りについて)	全体に注意していく
13	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	本人には注意をする
14	4月-6月	職員への要望(嗜好品の購入量について)	許可していく
15	4月-6月	他利用者に対する苦情(行事をさぼっている)	個人の見解の為、対応なし
16	4月-6月	他利用者に対する苦情(物のやり取りについて)	全体に注意していく
17	4月-6月	職員への要望(テレビの録画について)	個人で録画機器の購入を勧める
18	4月-6月	個人の見解だが、本人には注意する	個人の見解だが、本人には注意する
19	4月-6月	他利用者に対する苦情(呼称について)	個人の見解の為、対応なし
20	4月-6月	職員への苦情(冷たい態度を取られる)	本人、並びに全体に注意喚起
21	7月-9月	他利用者に対する苦情(洗濯機の使用法について)	個人の見解だが、本人には注意する
22	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
23	7月-9月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解の為、対応なし
24	7月-9月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解の為、対応なし
25	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
26	7月-9月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解の為、対応なし
27	7月-9月	他利用者に対する苦情(お茶の作り方について)	個人の見解の為、対応なし
28	7月-9月	他利用者に対する苦情(お茶の作り方について)	個人の見解の為、対応なし
29	7月-9月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
30	7月-9月	職員への要望(テレビの録画について)	個人で録画機器の購入を勧める
31	7月-9月	職員への要望(嗜好品の購入量について)	全体に注意していく
32	7月-9月	他利用者に対する苦情(物のやり取りについて)	全体に注意していく
33	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	本人には注意をする
34	7月-9月	職員への要望(買い物の仕方について)	特に問題はない為、対応なし
35	7月-9月	職員への要望(買外出時の水分補給について)	特に問題はない為、対応なし
36	7月-9月	職員への要望(掃除当番について)	本人が要望する対応は難しい。
37	7月-9月	職員への要望(施設内でのイベント要望)	本人が要望する対応は難しい。
38	7月-9月	職員への要望(散歩時の日傘使用について)	本人が要望する対応は難しい。
39	7月-9月	職員への意見(対応についてのお礼)	特に対応なし
40	7月-9月	職員への要望(第三者委員さんに聞いて欲しい話がある)	話をすることはできるが、内容的に合っていないかった
41	7月-9月	他利用者に対する苦情(外出時の飲食について)	個人の見解だが、本人には注意する
42	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
43	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
44	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
45	7月-9月	他利用者に対する苦情(わがままを言っている)	個人の見解の為、対応なし
46	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
47	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
48	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
49	7月-9月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
50	7月-9月	職員への要望(冷房の温度について)	適宜対応する
51	7月-9月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
52	7月-9月	他利用者に対する苦情(暴言を言っている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
53	7月-9月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
54	7月-9月	職員への要望(散髪について)	個人の見解の為、対応なし
55	10月-12月	他利用者に対する苦情(ラジカセの音量について)	個人の見解だが、本人には注意する
56	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
57	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
58	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
59	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
60	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
61	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
62	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
63	10月-12月	他利用者に対する苦情(ルールを守らない)	職員が見かけた所で声掛けを行う
64	10月-12月	他利用者に対する苦情(ルールを守らない)	職員が見かけた所で声掛けを行う
65	10月-12月	他利用者に対する苦情(ラジカセの音量について)	個人の見解だが、本人には注意する
66	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
67	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
68	10月-12月	他利用者に対する苦情(ラジカセの音量について)	個人の見解だが、本人には注意する
69	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
70	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
71	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
72	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
73	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
74	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
75	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
76	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
77	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
78	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
79	10月-12月	他利用者に対する苦情(ラジカセの音量について)	個人の見解だが、本人には注意する
80	10月-12月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
81	10月-12月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
82	10月-12月	他利用者に対する苦情(壁を叩いてうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
83	10月-12月	他利用者に対する苦情(食堂の席について)	職員が見かけた所で声掛けを行う
84	10月-12月	他利用者に対する苦情(食堂の席について)	職員が見かけた所で声掛けを行う
85	10月-12月	他利用者に対する苦情(自分勝手)	職員が見かけた所で声掛けを行う
86	10月-12月	他利用者に対する苦情(食堂の席について)	職員が見かけた所で声掛けを行う
87	10月-12月	他利用者に対する苦情(異性との距離について)	職員が見かけた所で声掛けを行う

88	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
89	10月-12月	他利用者に対する苦情(食堂の席について)	職員が見かけた所で声掛けを行う
90	10月-12月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
91	10月-12月	他利用者に対する苦情(食堂の席について)	職員が見かけた所で声掛けを行う
92	10月-12月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
93	10月-12月	他利用者に対する苦情(内職場の清掃について)	職員が見かけた所で声掛けを行う
94	10月-12月	職員に対する要望(コーヒの購入方法について)	本人に説明をする。
95	10月-12月	他利用者に対する苦情(洗濯機の使用について)	職員が見かけた所で声掛けを行う
96	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
97	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
98	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
99	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
100	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
101	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
102	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
103	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
104	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
105	10月-12月	他利用者に対する苦情(異性との距離について)	職員が見かけた所で声掛けを行う
106	10月-12月	他利用者に対する苦情(異性との距離について)	職員が見かけた所で声掛けを行う
107	10月-12月	他利用者に対する苦情(食堂で大きな声で話をしている)	個人の見解の為、対応なし
108	10月-12月	職員に対する苦情(話し声が大きい)	本人、並びに全体に注意喚起
109	10月-12月	職員に対する苦情(貰える小遣いが少ない)	本人に状況を説明する。
110	10月-12月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
111	10月-12月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
112	10月-12月	職員に対する苦情(貰える小遣いが少ない)	利用者全体にお小遣いのシステムについて説明する。
113	10月-12月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
114	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
115	10月-12月	他利用者に対する苦情(入浴時間について)	職員が見かけた所で声掛けを行う
116	10月-12月	他利用者に対する苦情(早朝から窓を開ける人がいる)	職員が見かけた所で声掛けを行う
117	10月-12月	他利用者に対する苦情(異性との距離について)	職員が見かけた所で声掛けを行う
118	10月-12月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
119	10月-12月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
120	10月-12月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
121	10月-12月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
122	10月-12月	他利用者に対する苦情(隣の部屋の人がうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
123	10月-12月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
124	10月-12月	職員に対する苦情(注意の仕方がきつい)	本人、並びに全体に注意喚起
125	10月-12月	職員への要望(入浴方法について)	会議にて方法を検討した。
126	1月-3月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
127	1月-3月	職員に対する要望(面会室の使い方について)	全体に説明をする。
128	1月-3月	他利用者に対する苦情(悪口を言っている)	個人の見解の為、対応なし。
129	1月-3月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
130	1月-3月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解の為、対応なし。
131	1月-3月	他利用者に対する苦情(身に覚えのない文句を言うてくる)	職員が見かけたところで注意を行う。
132	1月-3月	職員に対する要望(自分ばかり当番の数が多)	当番は均等に割り振っている。一人だけ多いことはない
133	1月-3月	職員に対する要望(お菓子を増やして欲しい。)	お菓子は皆が買えるような金額設定をしている為、増やすことはでき
134	1月-3月	職員に対する要望(外出レクリエーションの希望)	来年度のレクリエーションで検討する。
135	1月-3月	職員に対する要望(行事の希望)	来年度の行事で検討する。
136	1月-3月	職員に対する苦情(嫌味を言われた)	個人の見解だが、言い方について本人には注意する
137	1月-3月	他利用者に対する苦情(悪口を言っている)	個人の見解の為、対応なし。
138	1月-3月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
139	1月-3月	他利用者に対する苦情(大声を出す)	個人の見解だが、本人には注意する
140	1月-3月	他利用者に対する苦情(必要以上にからんでくる)	個人の見解だが、本人には注意する
141	1月-3月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
142	1月-3月	他利用者に対する苦情(人の事を言すぎ)	個人の見解だが、本人には注意する
143	1月-3月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
144	1月-3月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
145	1月-3月	他利用者に対する苦情(物のやり取りをしている。)	個人の見解だが、本人には注意する
146	1月-3月	他利用者に対する苦情(人の事を言すぎ)	個人の見解だが、本人には注意する
147	1月-3月	他利用者に対する苦情(毎日怒っている。)	個人の見解だが、本人には注意する
148	1月-3月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解の為、対応なし。
149	1月-3月	他利用者に対する苦情(お風呂の時間を守っていない)	個人の見解だが、本人には注意する
150	1月-3月	他利用者に対する苦情(物のやり取りをしている。)	個人の見解だが、本人には注意する
151	1月-3月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
152	1月-3月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
153	1月-3月	他利用者に対する苦情(テレビをつけっぱなし)	全体に対して注意を行う。
154	1月-3月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
155	1月-3月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
156	1月-3月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
157	1月-3月	他利用者に対する苦情(洗濯機を使う時間について)	本人に注意をする。
158	1月-3月	他利用者に対する苦情(食事時の口の体操をやっていない)	個人の見解の為、対応なし。
159	1月-3月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
160	1月-3月	職員に対する苦情(外出の日について)	職員の見解であったが、本人には説明を行った。
161	1月-3月	職員に対する苦情(報告内容について)	職員には伝えたが、両名の言い分が違、事実是不明。
162	1月-3月	他利用者に対する苦情(食堂での席について)	奥に詰めるよう職員が声掛けは行っている。
163	1月-3月	職員への要望(粉茶の種類を変えてほしい)	個人の要望の為、特に対応はしない。
164	1月-3月	職員への要望(紅茶を飲みたい)	甘さなしのスティック紅茶であれば許可する。
165	1月-3月	職員への要望(針箱を返す時間について)	16:30で統一する。
166	1月-3月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解の為、対応なし。
167	1月-3月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
168	1月-3月	他利用者に対する苦情(洗濯の時間を守らない)	個人の見解だが、本人には注意する
169	1月-3月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
170	1月-3月	他利用者に対する苦情(外出時の飲食について)	本人に確認しているが、事実ではない。
171	1月-3月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
172	1月-3月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
173	1月-3月	他利用者に対する苦情(物のやり取りをしている)	個人の見解だが、本人には注意する
174	1月-3月	他利用者に対する苦情(食堂への並び方について)	個人の見解だが、本人には注意する
175	1月-3月	他利用者に対する苦情(自己中すぎる)	個人の見解だが、本人には注意する
176	1月-3月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解の為、対応なし。
177	1月-3月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解の為、対応なし。

178	1月-3月	他利用者に対する苦情(物のやり取りをしている)	個人の見解だが、本人には注意する
179	1月-3月	他利用者に対する苦情(食事時にゲップしている)	個人の見解だが、本人には注意する
180	1月-3月	他利用者に対する苦情(食事時にゲップしている)	個人の見解だが、本人には注意する
181	1月-3月	他利用者に対する苦情(食事時にゲップしている)	個人の見解だが、本人には注意する
182	1月-3月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解の為、対応なし。
183	1月-3月	他利用者に対する苦情(買い物の仕方について)	個人の見解の為、対応なし。
184	1月-3月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
185	1月-3月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
186	1月-3月	他利用者に対する苦情(内職の片づけをしない)	本人達には注意する。
187	1月-3月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
188	1月-3月	他利用者に対する苦情(トイレ・食堂の入り方について)	個人の見解の為、対応なし。
189	1月-3月	職員への要望(いろんなポーズのヨガをやりたい)	先生には相談をする。
190	1月-3月	他利用者に対する苦情(水筒を使っている人がいる)	事情があって使用している人がいる。