

令和7年度苦情解決

No	受付期間	内容	対応
1	4月-6月	他利用者に対する苦情(悪口を言っている)	個人の見解だが、本人には注意する
2	4月-6月	他利用者に対する苦情(食事時のルールを守らない)	個人の見解だが、本人には注意する
3	4月-6月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解だが、本人には注意する
4	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
5	4月-6月	他利用者に対する苦情(食事時のルールを守らない)	個人の見解の為、対応なし
6	4月-6月	他利用者に対する苦情(不潔行為がある)	本人には注意をする
7	4月-6月	職員への要望(嗜好品の再開をお願いしたい)	ルール違反で中止しているので時期が来たら再開する。
8	4月-6月	職員への要望(外出方法について。)	許可していく
9	4月-6月	他利用者に対する苦情(貸し借りについて)	全体に注意していく
10	4月-6月	他利用者に対する苦情(貸し借りについて)	全体に注意していく
11	4月-6月	他利用者に対する苦情(物のやり取りについて)	全体に注意していく
12	4月-6月	他利用者に対する苦情(物のやり取りについて)	全体に注意していく
13	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	本人には注意をする
14	4月-6月	職員への要望(嗜好品の購入量について)	許可していく
15	4月-6月	他利用者に対する苦情(行事をさぼっている)	個人の見解の為、対応なし
16	4月-6月	他利用者に対する苦情(物のやり取りについて)	全体に注意していく
17	4月-6月	職員への要望(テレビの録画について)	個人で録画機器の購入を勧める
18	4月-6月	個人の見解だが、本人には注意する	個人の見解の為、本人には注意する
19	4月-6月	他利用者に対する苦情(呼称について)	個人の見解の為、対応なし
20	4月-6月	職員への苦情(冷たい態度を取られる)	本人、並びに全体に注意喚起
21	7月-9月	他利用者に対する苦情(洗濯機の使用法について)	個人の見解だが、本人には注意する
22	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
23	7月-9月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解の為、対応なし
24	7月-9月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解の為、対応なし
25	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
26	7月-9月	他利用者に対する苦情(男女関係について)	個人の見解の為、対応なし
27	7月-9月	他利用者に対する苦情(お茶の作り方について)	個人の見解の為、対応なし
28	7月-9月	他利用者に対する苦情(お茶の作り方について)	個人の見解の為、対応なし
29	7月-9月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
30	7月-9月	職員への要望(テレビの録画について)	個人で録画機器の購入を勧める
31	7月-9月	職員への要望(嗜好品の購入量について)	全体に注意していく
32	7月-9月	他利用者に対する苦情(物のやり取りについて)	全体に注意していく
33	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	本人には注意をする
34	7月-9月	職員への要望(買い物の仕方について)	特に問題はない為、対応なし
35	7月-9月	職員への要望(買外出時の水分補給について)	特に問題はない為、対応なし
36	7月-9月	職員への要望(掃除当番について)	本人が要望する対応は難しい。
37	7月-9月	職員への要望(施設内のイベント要望)	本人が要望する対応は難しい。
38	7月-9月	職員への要望(散歩時の日傘使用について)	本人が要望する対応は難しい。
39	7月-9月	職員への意見(対応についてのお礼)	特に対応なし
40	7月-9月	職員への要望(第三者委員さんに聞いて欲しい話がある)	話をすることはできるが、内容的に合っていないかった
41	7月-9月	他利用者に対する苦情(外出時の飲食について)	個人の見解だが、本人には注意する
42	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
43	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
44	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
45	7月-9月	他利用者に対する苦情(わがままを言っている)	個人の見解の為、対応なし
46	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
47	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
48	7月-9月	他利用者に対する苦情(早朝からうるさい)	個人の見解だが、本人には注意する
49	7月-9月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
50	7月-9月	職員への要望(冷房の温度について)	適宜対応する
51	7月-9月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
52	7月-9月	他利用者に対する苦情(暴言を言っている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
53	7月-9月	他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)	職員が見かけた所で声掛けを行う
54	7月-9月	職員への要望(散髪について)	個人の見解の為、対応なし