

| No | 受付期間    | 内容                           | 対応                                  |
|----|---------|------------------------------|-------------------------------------|
| 1  | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(散歩をしていない)         | 気付いた所で職員が注意をする。                     |
| 2  | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(投棄時に座る場所について)     | 特に間違った行為ではない為、対応なし。                 |
| 3  | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(散歩をしていない)         | 気付いた所で職員が注意をする。                     |
| 4  | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(夜中パジャマを着ていない)     | 本人に注意する。                            |
| 5  | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(早朝から起きてテレビを観ている。) | 本人に注意する。                            |
| 6  | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(食事前に手洗いしていない)     | 気付いた所で職員が注意をする。                     |
| 7  | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(早朝から起きている。)       | 本人に注意する。                            |
| 8  | 4月-6月   | 職員への要望(衣類用シールがすぐはがれてしまう)     | 使い始めたばかりの為、もう少し様子を見る。               |
| 9  | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(早朝から起きている。)       | 本人に注意する。                            |
| 10 | 4月-6月   | 職員への要望(公衆電話を置いて欲しい。)         | 設置は難しい。                             |
| 11 | 4月-6月   | 職員への要望(外出日に早く財布を渡して欲しい。)     | 時間は変えない為、自分の準備を先に行ってもらおう。           |
| 12 | 4月-6月   | 本人の思い(感想)                    | 特に対応なし                              |
| 13 | 4月-6月   | 職員への要望(主訴不明)                 | 特に対応なし                              |
| 14 | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(態度が大きい人がある)       | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 15 | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(悪口を言う人がある)        | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 16 | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(コーヒーの飲み方について)     | 本人にはその都度注意している。                     |
| 17 | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(悪口を言う人がある)        | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 18 | 4月-6月   | 職員への要望(ベランダで入口へのカーテン設置について)  | 必要性が高くない為、様子見                       |
| 19 | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(散歩をしていない)         | 気付いた所で職員が注意をする。                     |
| 20 | 4月-6月   | 職員への苦情(嫌な態度を取られる)            | 対応について職員に話をする。本人には過度に関わりを求めない様話をする。 |
| 21 | 4月-6月   | 職員への要望(観たい映画がある。)            | TVで放映した時に録画する。                      |
| 22 | 4月-6月   | 職員への要望(タバコを吸いたい)             | 本人と相談の上やめた為、様子見。                    |
| 23 | 4月-6月   | 職員への要望(タバコを吸いたい)             | 本人と相談の上やめた為、様子見。                    |
| 24 | 4月-6月   | 職員への要望(タバコを吸いたい)             | 本人と相談の上やめた為、様子見。                    |
| 25 | 4月-6月   | 職員への要望(タバコを吸いたい)             | 本人と相談の上やめた為、様子見。                    |
| 26 | 4月-6月   | 職員への要望(早く退所したい)              | 本人の精神状態による為、いつ頃とは明言はできない。           |
| 27 | 4月-6月   | 職員への要望(公衆電話を置いて欲しい。)         | 設置は難しい。                             |
| 28 | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(悪口の飲み方について)       | 再度全体に向けて注意をする。                      |
| 29 | 4月-6月   | 職員への要望(物のやりとりをしている)          | 物のやりとりについては全体に向けて注意喚起する。            |
| 30 | 7月-9月   | 他利用者に対する苦情(同性で手をつないでいる)      | 職員の方で注意する。                          |
| 31 | 7月-9月   | 職員への要望(物のやりとりをしている)          | 本人に確認するがやっていないという為、見つけた所で注意をする      |
| 32 | 7月-9月   | 職員への要望(物をあげようとしている)          | 職員が注意をする。                           |
| 33 | 7月-9月   | 職員への要望(カフェを開催してほしい)          | 外出に行けない時期の代替案だった為、カフェは終了。           |
| 34 | 7月-9月   | 他利用者に対する苦情(大音量で音楽を聴いている。)    | 本人に注意する。                            |
| 35 | 7月-9月   | 職員への苦情(主訴不明)                 | 特に対応なし。                             |
| 36 | 7月-9月   | 他利用者に対する苦情(手指消毒をしない)         | いつの事かわからない為、様子見。                    |
| 37 | 7月-9月   | 他利用者に対する苦情(足洗いをしない。散歩に参加しない) | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 38 | 7月-9月   | 職員への要望(物のやりとりをしている)          | 本人に確認するがやっていないという為、見つけた所で注意をする      |
| 39 | 7月-9月   | 他利用者に対する苦情(悪口を言っている)         | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 40 | 7月-9月   | 他利用者に対する苦情(散歩の時間が短い)         | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 41 | 7月-9月   | 職員への要望(公衆電話を置いて欲しい。)         | 設置は難しい。                             |
| 42 | 7月-9月   | 職員への苦情(職員の態度について)            | 職員全体に対して周知する                        |
| 43 | 7月-9月   | 職員への要望(攻撃的な利用者への対処について。)     | 職員全体で再度、対応方法を確認。                    |
| 44 | 7月-9月   | 他利用者に対する苦情(散歩をさぼる人がある)       | 職員が見かけた所で声掛けを行う                     |
| 45 | 10月-12月 | 職員への要望(物のやりとりをしている)          | 全体に向けて注意する。                         |
| 46 | 10月-12月 | 職員への要望(物のやりとりをしている)          | 全体に向けて注意する。                         |
| 47 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(文句が多い)            | 本人に伝えるが自覚無し。自分でも気をつける様話す。           |
| 48 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(ワガママすぎる)          | 上記同様                                |
| 49 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(すぐ怒る)             | 上記同様                                |
| 50 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(洗濯機を2個使っている)      | 上記同様                                |
| 51 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(ワガママすぎる)          | 上記同様                                |
| 52 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(ワガママすぎる)          | 上記同様                                |
| 53 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(悪口を言っている)         | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 54 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(悪口を言っている)         | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 55 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(壁を叩いてうるさい)        | 本人にはその都度注意している。                     |
| 56 | 10月-12月 | 職員への要望(個人で粉茶を賣りたい。)          | 12月より購入許可。                          |
| 57 | 10月-12月 | 職員への要望(食事カロリーをあげて欲しい。)       | 栄養士と相談し、カロリーは上げることとなった。             |
| 58 | 10月-12月 | 職員への要望(食事カロリーをあげて欲しい。)       | 上記同様                                |
| 59 | 10月-12月 | 職員への要望(部屋の掃除をもっとして欲しい。)      | 掃除しやすいように居室を片付けるよう伝える。              |
| 60 | 10月-12月 | 職員への要望(パンをトーストしたい。)          | トースターの再開は難しい                        |
| 61 | 10月-12月 | 職員への苦情(水道の水がにがい。)            | 異変を感じた時に教えて欲しい                      |
| 62 | 10月-12月 | 職員への苦情(水道の水がにがい。)            | 上記同様                                |
| 63 | 10月-12月 | 職員への要望(風呂場のイスを増やして欲しい。)      | 必要性が高ければ購入する。                       |
| 64 | 10月-12月 | 職員への要望(個人で粉茶を賣りたい。)          | 12月より購入許可。                          |
| 65 | 10月-12月 | 職員への要望(パンをトーストしたい。)          | トースターの再開は難しい                        |
| 66 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)        | 職員が見かけた所で声掛けを行う                     |
| 67 | 10月-12月 | 職員への苦情(お菓子の種類が変わらない。)        | 検討する。                               |
| 68 | 10月-12月 | 職員への要望(物のやりとりをしている)          | 本人に注意をする。                           |
| 69 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(悪口を言っている)         | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 70 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(いつも怒っている)         | 病気の症状でもある為、様子見                      |
| 71 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(早朝からうるさい人がある)     | 本人に注意する                             |
| 72 | 10月-12月 | 職員への要望(食事カロリーをあげて欲しい。)       | 栄養士と相談し、カロリーは上げることとなった。             |
| 73 | 10月-12月 | 職員への要望(個人で外出をしたい。)           | 検討する。                               |
| 74 | 10月-12月 | 職員への苦情(お菓子の種類が変わらない。)        | 検討する。                               |
| 75 | 10月-12月 | 職員への苦情(お菓子の種類が変わらない。)        | 検討する。                               |
| 76 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(悪口を言っている)         | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 77 | 10月-12月 | 職員への要望(お菓子の量を増やして欲しい。)       | 現在は考えていない                           |
| 78 | 1月-3月   | 他利用者に対する苦情(悪口を言っている)         | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 79 | 1月-3月   | 他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)        | 職員が見かけた所で声掛けを行う                     |
| 80 | 1月-3月   | 他利用者に対する苦情(同室者が夜うるさい)        | 本人には注意をする                           |
| 81 | 1月-3月   | 他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)        | 職員が見かけた所で声掛けを行う                     |
| 82 |         |                              |                                     |

| No | 受付期間    | 内容                           | 対応                                  |
|----|---------|------------------------------|-------------------------------------|
| 1  | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(散歩をしていない)         | 気付いた所で職員が注意をする。                     |
| 2  | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(投棄時に座る場所について)     | 特に間違った行為ではない為、対応なし。                 |
| 3  | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(散歩をしていない)         | 気付いた所で職員が注意をする。                     |
| 4  | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(夜中パジャマを着ていない)     | 本人に注意する。                            |
| 5  | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(早朝から起きてテレビを観ている。) | 本人に注意する。                            |
| 6  | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(食事前に手洗いしていない)     | 気付いた所で職員が注意をする。                     |
| 7  | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(早朝から起きている。)       | 本人に注意する。                            |
| 8  | 4月-6月   | 職員への要望(衣類用シールがすぐはがれてしまう)     | 使い始めたばかりの為、もう少し様子を見る。               |
| 9  | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(早朝から起きている。)       | 本人に注意する。                            |
| 10 | 4月-6月   | 職員への要望(公衆電話を置いて欲しい。)         | 設置は難しい。                             |
| 11 | 4月-6月   | 職員への要望(外出日に早く財布を渡して欲しい。)     | 時間は変えない為、自分の準備を先に行ってもらおう。           |
| 12 | 4月-6月   | 本人の思い(感想)                    | 特に対応なし                              |
| 13 | 4月-6月   | 職員への要望(主訴不明)                 | 特に対応なし                              |
| 14 | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(態度が大きい人がある)       | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 15 | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(悪口を言う人がある)        | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 16 | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(コーヒーの飲み方について)     | 本人にはその都度注意している。                     |
| 17 | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(悪口を言う人がある)        | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 18 | 4月-6月   | 職員への要望(ベランダで入口へのカーテン設置について)  | 必要性が高くない為、様子見                       |
| 19 | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(散歩をしていない)         | 気付いた所で職員が注意をする。                     |
| 20 | 4月-6月   | 職員への苦情(嫌な態度を取られる)            | 対応について職員に話をする。本人には過度に関わりを求めない様話をする。 |
| 21 | 4月-6月   | 職員への要望(観たい映画がある。)            | TVで放映した時に録画する。                      |
| 22 | 4月-6月   | 職員への要望(タバコを吸いたい)             | 本人と相談の上やめた為、様子見。                    |
| 23 | 4月-6月   | 職員への要望(タバコを吸いたい)             | 本人と相談の上やめた為、様子見。                    |
| 24 | 4月-6月   | 職員への要望(タバコを吸いたい)             | 本人と相談の上やめた為、様子見。                    |
| 25 | 4月-6月   | 職員への要望(タバコを吸いたい)             | 本人と相談の上やめた為、様子見。                    |
| 26 | 4月-6月   | 職員への要望(早く退所したい)              | 本人の精神状態による為、いつ頃とは明言はできない。           |
| 27 | 4月-6月   | 職員への要望(公衆電話を置いて欲しい。)         | 設置は難しい。                             |
| 28 | 4月-6月   | 他利用者に対する苦情(悪口の飲み方について)       | 再度全体に向けて注意をする。                      |
| 29 | 4月-6月   | 職員への要望(物のやりとりをしている)          | 物のやりとりについては全体に向けて注意喚起する。            |
| 30 | 7月-9月   | 他利用者に対する苦情(同性で手をつないでいる)      | 職員の方で注意する。                          |
| 31 | 7月-9月   | 職員への要望(物のやりとりをしている)          | 本人に確認するがやっていないという為、見つけた所で注意をする      |
| 32 | 7月-9月   | 職員への要望(物をあげようとしている)          | 職員が注意をする。                           |
| 33 | 7月-9月   | 職員への要望(カフェを開催してほしい)          | 外出に行けない時期の代替案だった為、カフェは終了。           |
| 34 | 7月-9月   | 他利用者に対する苦情(大音量で音楽を聴いている。)    | 本人に注意する。                            |
| 35 | 7月-9月   | 職員への苦情(主訴不明)                 | 特に対応なし。                             |
| 36 | 7月-9月   | 他利用者に対する苦情(手指消毒をしない)         | いつの事かわからない為、様子見。                    |
| 37 | 7月-9月   | 他利用者に対する苦情(足洗いをしない。散歩に参加しない) | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 38 | 7月-9月   | 職員への要望(物のやりとりをしている)          | 本人に確認するがやっていないという為、見つけた所で注意をする      |
| 39 | 7月-9月   | 他利用者に対する苦情(悪口を言っている)         | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 40 | 7月-9月   | 他利用者に対する苦情(散歩の時間が短い)         | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 41 | 7月-9月   | 職員への要望(公衆電話を置いて欲しい。)         | 設置は難しい。                             |
| 42 | 7月-9月   | 職員への苦情(職員の態度について)            | 職員全体に対して周知する                        |
| 43 | 7月-9月   | 職員への要望(攻撃的な利用者への対処について。)     | 職員全体で再度、対応方法を確認。                    |
| 44 | 7月-9月   | 他利用者に対する苦情(散歩をさぼる人がある)       | 職員が見かけた所で声掛けを行う                     |
| 45 | 10月-12月 | 職員への要望(物のやりとりをしている)          | 全体に向けて注意する。                         |
| 46 | 10月-12月 | 職員への要望(物のやりとりをしている)          | 全体に向けて注意する。                         |
| 47 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(文句が多い)            | 本人に伝えるが自覚無し。自分でも気をつける様話す。           |
| 48 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(ワガママすぎる)          | 上記同様                                |
| 49 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(すぐ怒る)             | 上記同様                                |
| 50 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(洗濯機を2個使っている)      | 上記同様                                |
| 51 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(ワガママすぎる)          | 上記同様                                |
| 52 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(ワガママすぎる)          | 上記同様                                |
| 53 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(悪口を言っている)         | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 54 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(悪口を言っている)         | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 55 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(壁を叩いてうるさい)        | 本人にはその都度注意している。                     |
| 56 | 10月-12月 | 職員への要望(個人で粉茶を賣りたい。)          | 12月より購入許可。                          |
| 57 | 10月-12月 | 職員への要望(食事カロリーをあげて欲しい。)       | 栄養士と相談し、カロリーは上げることとなった。             |
| 58 | 10月-12月 | 職員への要望(食事カロリーをあげて欲しい。)       | 上記同様                                |
| 59 | 10月-12月 | 職員への要望(部屋の掃除をもっとして欲しい。)      | 掃除しやすいように居室を片付けるよう伝える。              |
| 60 | 10月-12月 | 職員への要望(パンをトーストしたい。)          | トースターの再開は難しい                        |
| 61 | 10月-12月 | 職員への苦情(水道の水がにがい。)            | 異変を感じた時に教えて欲しい                      |
| 62 | 10月-12月 | 職員への苦情(水道の水がにがい。)            | 上記同様                                |
| 63 | 10月-12月 | 職員への要望(風呂場のイスを増やして欲しい。)      | 必要性が高ければ購入する。                       |
| 64 | 10月-12月 | 職員への要望(個人で粉茶を賣りたい。)          | 12月より購入許可。                          |
| 65 | 10月-12月 | 職員への要望(パンをトーストしたい。)          | トースターの再開は難しい                        |
| 66 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)        | 職員が見かけた所で声掛けを行う                     |
| 67 | 10月-12月 | 職員への苦情(お菓子の種類が変わらない。)        | 検討する。                               |
| 68 | 10月-12月 | 職員への要望(物のやりとりをしている)          | 本人に注意をする。                           |
| 69 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(悪口を言っている)         | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 70 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(いつも怒っている)         | 病気の症状でもある為、様子見                      |
| 71 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(早朝からうるさい人がある)     | 本人に注意する                             |
| 72 | 10月-12月 | 職員への要望(食事カロリーをあげて欲しい。)       | 栄養士と相談し、カロリーは上げることとなった。             |
| 73 | 10月-12月 | 職員への要望(個人で外出をしたい。)           | 検討する。                               |
| 74 | 10月-12月 | 職員への苦情(お菓子の種類が変わらない。)        | 検討する。                               |
| 75 | 10月-12月 | 職員への苦情(お菓子の種類が変わらない。)        | 検討する。                               |
| 76 | 10月-12月 | 他利用者に対する苦情(悪口を言っている)         | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 77 | 10月-12月 | 職員への要望(お菓子の量を増やして欲しい。)       | 現在は考えていない                           |
| 78 | 1月-3月   | 他利用者に対する苦情(悪口を言っている)         | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 79 | 1月-3月   | 他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)        | 職員が見かけた所で声掛けを行う                     |
| 80 | 1月-3月   | 他利用者に対する苦情(同室者が夜うるさい)        | 本人には注意をする                           |
| 81 | 1月-3月   | 他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)        | 職員が見かけた所で声掛けを行う                     |
| 82 | 1月-3月   | 職員への苦情(お菓子の種類が変わらない。)        | 検討する。                               |
| 83 | 1月-3月   | 職員への要望(通院時に何か飲みたい)           | 必要時は職員が準備する                         |
| 84 | 1月-3月   | 職員への要望(お菓子の量を増やして欲しい。)       | 現在は考えていない                           |
| 85 | 1月-3月   | 職員への要望(パンをトーストしたい。)          | トースターの再開は難しい                        |
| 86 | 1月-3月   | 他利用者に対する苦情(同室者が夜中うるさい)       | 本人には注意をする                           |
| 87 | 1月-3月   | 他利用者に対する苦情(同室者が夜中うるさい)       | 本人には注意をする                           |
| 88 | 1月-3月   | 他利用者に対する苦情(悪口を言われる。)         | 本人には注意をする                           |
| 89 | 1月-3月   | 職員への要望(お菓子の量を増やして欲しい。)       | 現在は考えていない                           |
| 90 | 1月-3月   | 職員への要望(部屋替えしたい)              | 4月に変更                               |
| 91 | 1月-3月   | 他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)        | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 92 | 1月-3月   | 他利用者に対する苦情(毎日部屋にTVを見に来る人がある) | 本人には注意をする                           |
| 93 | 1月-3月   | 職員への要望(紅茶を飲みたい)              | 検討する。                               |
| 94 | 1月-3月   | 職員への要望(ドリップコーヒーを飲みたい)        | 衛生面を考慮許可できない                        |
| 95 | 1月-3月   | 他利用者に対する苦情(散歩をさぼっている)        | 個人の見解の為、対応なし                        |
| 96 | 1月-3月   | 職員への苦情(髪を切れと言われる。)           | 職員からは清潔にするよう声掛けはしている。               |
| 97 | 1月-3月   | 職員への要望(部屋の掃除をもっとして欲しい。)      | 掃除しやすいように居室を片付けるよう伝える。              |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |
|    |         |                              |                                     |