

令和6年度苦情解決

No	受付月	苦情内容	対応結果
1	4月-6月	他利用者に対する苦情(散歩をしていない)	気付いた所で職員が注意をする。
2	4月-6月	他利用者に対する苦情(投薬時に座る場所について)	特に間違った行為ではない為、対応なし。
3	4月-6月	他利用者に対する苦情(散歩をしていない)	気付いた所で職員が注意をする。
4	4月-6月	他利用者に対する苦情(夜中パジャマを着ていない)	本人に注意する。
5	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝から起きてテレビを観てい)	本人に注意する。
6	4月-6月	他利用者に対する苦情(食事前に手洗いしていない)	気付いた所で職員が注意をする。
7	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝から起きている。)	本人に注意する。
8	4月-6月	職員への要望(衣類用シールがすぐはがれてしまう)	使い始めたばかりの為、もう少し様子を見る。
9	4月-6月	他利用者に対する苦情(早朝から起きている。)	本人に注意する。
10	4月-6月	職員への要望(公衆電話を置いて欲しい。)	設置は難しい。
11	4月-6月	職員への要望(外出日に早く財布を渡して欲しい。)	時間は変えない為、自分の準備を先に行ってもらおう。
12	4月-6月	本人の思い(感想)	特に対応なし
13	4月-6月	職員への要望(主訴不明)	特に対応なし
14	4月-6月	他利用者に対する苦情(態度が大きい人がいる)	個人の見解の為、対応なし
15	4月-6月	他利用者に対する苦情(悪口を言う人がいる)	個人の見解の為、対応なし
16	4月-6月	他利用者に対する苦情(コーヒーの飲み方について)	本人にはその都度注意している。
17	4月-6月	他利用者に対する苦情(悪口を言う人がいる)	個人の見解の為、対応なし
18	4月-6月	職員への要望(ベランダで入口へのカーテン設置につい)	必要性が高くない為、様子見
19	4月-6月	他利用者に対する苦情(散歩をしていない)	気付いた所で職員が注意をする。
20	4月-6月	職員への苦情(嫌な態度を取られる)	対応について職員に話しをする。本人には過度に関わりを求めない様話をする。
21	4月-6月	職員への要望(観たい映画がある。)	TVで放映した時に録画する。
22	4月-6月	職員への要望(タバコを吸いたい)	本人と相談の上やめた為、様子見。
23	4月-6月	職員への要望(タバコを吸いたい)	本人と相談の上やめた為、様子見。
24	4月-6月	職員への要望(タバコを吸いたい)	本人と相談の上やめた為、様子見。
25	4月-6月	職員への要望(タバコを吸いたい)	本人と相談の上やめた為、様子見。
26	4月-6月	職員への要望(早く退所したい)	本人の精神状態による為、いつ頃とは明言はできない。
27	4月-6月	職員への要望(公衆電話を置いて欲しい。)	設置は難しい。
28	4月-6月	他利用者に対する苦情(お茶の飲み方について)	再度全体に向けて注意をする。
29	4月-6月	職員への要望(物のやりとりをしている)	物のやりとりについては全体に向けて注意喚起する。