

令和5年度苦情解決

No	受付期間	内容	対応
1	4月-6月	職員への要望(トイレ掃除時に除菌シートを使用したい)	必要な人は個人で購入してもらう
2	4月-6月	他利用者に対する苦情(ごはんがまずいと言っている)	個人の見解の為、対応なし
3	4月-6月	職員への要望(毎日髭を剃りたくない)	個人の見解の為、対応なし
4	4月-6月	職員への苦情(国に訴える)	個人の見解の為、対応なし
5	4月-6月	他利用者に対する苦情(散歩をしていない)	気付いた所で職員が注意をする。
6	4月-6月	他利用者に対する苦情(手洗いの順番を守らない)	気付いた所で職員が注意をする。
7	4月-6月	職員への要望(観たい映画がある)	検討する。TVで放映すれば録画する
8	4月-6月	職員への要望(タバコを買いに行きたい)	外出時の購入許可ができる。
9	4月-6月	職員への要望(おやつ回数を増やしてほしい)	カロリー的におやつは増やすことはできない
10	4月-6月	職員への苦情(電話を取り次いでもらえなかった)	電話を取り次ぐ時間を過ぎていた
11	4月-6月	職員への苦情(私の事を笑っている)	そのような状況は見受けられない
12	4月-6月	他利用者に対する苦情(手洗いの順番を守らない)	気付いた所で職員が注意をする。
13	4月-6月	他利用者に対する苦情(散歩をしていない)	気付いた所で職員が注意をする。
14	4月-6月	他利用者に対する苦情(悪口を言う人がいる)	個人の見解の為、対応なし
15	4月-6月	他利用者に対する苦情(態度が大きいい人がいる)	個人の見解の為、対応なし
16	4月-6月	職員への要望(紅茶を飲みたい)	外出時に飲んでもらう
17	4月-6月	職員への苦情(私の事をバカにしている)	本人含め、職員全体に注意
18	4月-6月	職員への要望(おやつ回数を増やしてほしい)	カロリー的におやつは増やすことはできない
19	4月-6月	職員への苦情(トイレにペーパーがない時がある)	なくなっているのに気づいた人が教えて欲しい
20	4月-6月	他利用者に対する苦情(私の苦情を書く人がいる)	個人の見解の為、対応なし
21	4月-6月	職員への要望(電気の蚊取り線香が欲しい)	個人での購入は可とする。