

平成30年度 社会福祉法人葵寮苦情解決の状況

苦情内容（受付月）	対応結果
他利用者に対する苦情(4-6)	個人の感情の問題の為、様子を見る
物品の購入希望(4-6)	検討する。
他利用者に対する苦情(4-6)	個人の感情の問題の為、様子を見る
食事に対する苦情(4-6)	給食業者に伝える。
食事に対する苦情(4-6)	給食業者に伝える。
他利用者に対する苦情(4-6)	個人の感情の問題の為、様子を見る
食事に対する苦情（おいしくない）(4-6)	給食業者に伝える。
食事に対する苦情（味が薄い）(4-6)	給食業者に伝える。
食事に対する苦情（おいしくない）(4-6)	給食業者に伝える。
食事に対する苦情（材料が変わり映えしない）(4-6)	給食業者に伝える。
自販機設置希望(4-6)	検討していく。
食事に対する苦情（ごはんに麦が多い）(4-6)	給食業者に伝える。
食事に対する苦情（味が薄い）(4-6)	給食業者に伝える。
食事に対する苦情（嫌いな食材がある）(7-9)	給食業者に伝える。
食事に対する苦情（嫌いな食材がある）(7-9)	給食業者に伝える。
洗濯物が返ってこない(7-9)	後日戻った。
食事に対する苦情（献立希望）(7-9)	給食業者に伝える。
食事に対する苦情（調理法）(7-9)	給食業者に伝える。
他利用者に対する苦情(7-9)	個人の感情の問題の為、様子を見る。
花火をやりたい(7-9)	9月に行った。
食事に対する苦情（献立希望）(10-12)	給食業者に伝える。
職員に対する苦情(10-12)	対応の仕方について職員全体に注意。
他利用者に対する苦情(10-12)	個人の感情の問題の為、様子を見る。
食事に対する苦情（献立希望）(10-12)	給食業者に伝える。

喫煙者に対する苦情(10-12)	喫煙所の場所を変える..
他利用者に対する苦情(10-12)	個人の感情の問題の為、様子を見る。
他利用者に対する苦情(10-12)	個人の感情の問題の為、様子を見る。
食事に対する苦情（献立希望）(10-12)	給食業者に伝える。
他利用者に対する苦情(10-12)	個人の感情の問題の為、様子を見る。
他利用者に対する苦情(10-12)	個人の感情の問題の為、様子を見る。
職員に対する苦情(10-12)	当事者に確認し職員間で注意を促す。
他利用者に対する苦情（他者への態度について）(10-12)	当事者に確認し注意を促す。
他利用者に対する苦情(10-12)	個人の感情の問題の為、様子を見る。
他利用者に対する苦情（男女間の問題）(10-12)	個人の感情の問題の為、様子を見る。
水道を汚す人がいる(10-12)	状況を確認出来ない為、様子見を見る。
他利用者に対する苦情（部屋での水分補給の仕方）(1-3)	利用者全体に話しをする。
他利用者に対する苦情（部屋での水分補給の仕方）(1-3)	利用者全体に話しをする。
食事に対する苦情（献立希望）(1-3)	給食業者に伝える。
部屋のエアコンを入れてほしい(1-3)	必要時は使用する。
他利用者に対する苦情（男女間の問題）(1-3)	個人の感情の問題の為、様子を見る。
職員に対する苦情(1-3)	当事者に確認し職員間で注意を促す。
食事に対する苦情（献立希望）(1-3)	給食業者に伝える。
他利用者に対する苦情(1-3)	個人の感情の問題の為、様子を見る。